

よさニュースレター

発行:チームのよさがみえる会議

発行

「心理的安全性」が高まると困るってホント?

1年前に創刊したこのニュースレターの第1号では、「心理的安全性とは」をテーマにお話ししました。そして、実際のセミ ナーの中でも「心理的安全性」についての研究結果やそこから得られる効果などを具体例とともにお話し、体感していただ いています。この「心理的安全性」について再度簡単に説明すると、"考えや感情について気兼ねなく発言できる雰囲気"の ことです。「こんなことを言ったら怒られるのではないか?責められるのではないか?」という不安を感じることなく、想 いやアイディアを表現できる空気です。

そういったお話をすると、たまに「自分のチームで心理的安全性が高まると皆が勝手にそれぞれの意見を言い合い、会議自 体も組織もまとまらなくなるのではないか?」という意見を聞きます。なるほど確かに「自分の意見を自由に言える」雰囲 気であると、一見そのような状況をイメージして不安や心配になることもあるかもしれません。

しかし、これについて私たちの答えは「まとまらなくならないし、最終的にチーム全体としても困らない」です。 心理的安全性が高い状態というのは、個人が好き勝手に自分の損得勘定で物事を言うことではありません。 自分の意見をそのままに伝えるということは、「(受け入れてもらえるか不安な気持ちはあるけれど)伝える」だったり、 「(思い付きかもしれないけれど、このチームの向かう方向に良さそうだから)伝える」ということです。

自分の意見が受け止めてもらえる、という安全で安心な場であれば、人は自然と創意工夫し「このチームにとっての良い場 所」を目指しながら意見を言い始めます。

自分の好き勝手な意見を言う、ということは極端に言うと「自分の意見をなんとか認めさせてやろう」とか「チームの方向 性はよくわからないけれど、どうにもこれを言わないと収まらないから言おう」といった部分があるのかもしれません。こ れは心理的に安全な状況とは言えません。もし心理的安全性が高い状況であったら、「自分の意見をなんとか認めさせたい と思ったのは自分の中に○○な気持ちがあるからだ」ということに気づき、もし必要ならば○○な気持ちについて発言する でしょう。そこには自らの気づきがあり、そしてそれを自分で受け止め、さらに必要であればチームに受け止めてもらうこ とで人は創造性を発揮し「では、チームとしてどうしたらいいのか」という視点で物事を考えられるようになります。

そうなると自然と「チームとしての共通の目標」が焦点となります。**出てくる意見も「共通の目標」を全員が掴んだうえで** のものとなり、当初は意見の相違があったとしても最終的に「チーム」としての意見としてまとまるのです。 それが「心理的安全性」が高い状態で起こりうる一つの成果です。

ばちばち

自チームでよさ会議をするための講座、初開催!

チームのよさがみえるカード(新よさカード) マスター講座

新よさカードとともに、よさ会議の肝で ある「受けとめる」コツを手に入れる ことで真の「心理的安全性の高い場」を つくることができるようになります。

【内容】

- ・心理的安全性についての知識理解と実践
- チームでの「よさカード」の活用方法
- 「チームのよさがみえる会議」の進行方法・マインド

日時: 4月15日(日) 10:00~16:00

場所: 街かどキャリアセンター(名古屋駅より徒歩10分)

受講料: 32,400円(税込) ※新よさカード付

申込方法:こくちーずプロのページより

http://www.kokuchpro.com/event/yosamaster1/

LINEで10分! 新よさカードで ミニよさ会議

新よさカードの「テーマカード」を使い、 ミニよさ会議をしてみました。

今回は共通のよさカードを引きました!⇒



【「やりがい」をテーマによさカードを引いて、思ったこと】



・この三角は、チームや場の中心にある「台」の よう。それぞれの心にあるものが、よさ会議に よって台の上に自然に置かれ、皆がただそのま ま見つめる。それが起こるのがやりがい!

高井

- ・3人で活動することのバランスの良さが ものすごく活かされていて、嬉しい。
- ・やりたいこと、得意なこと、認めてもらって いることをやっていけることが、やりがい♪



井上



ちょっと角がある場(関係)が、安心安全な場に なるように優しく働きかけ、雰囲気が丸くなっ ていくのが感じられること

©2017 チームのよさがみえる会議

チームのよさがみえる会議

~ 距離感が縮まる、「このチームでよかった!」という声が増える~

- 「チームのよさがみえるセミナー
 - ~よさカードを用いて心理的安全性を育む方法~1
- ・よさ会議ファシリテーター養成講座 ・よさ会議 継続コース



お友達登録してください☆ LINEの1対1トークで チームのご相談も歓迎!



- ・メール yosacafe4343@ybb.ne.jp
 - https://yosakaigi.amebaownd.com/
- ► FBページ https://www.facebook.com/yosakaigi/